

## **ПОЛІТИКА КОНФІДЕНЦІЙНОСТІ**

**Редакція від 17 січня 2020 року**

### **Вступ**

Починаючи користуватися нашим веб-сайтом і/або продовжуючи користуватися цим веб-сайтом (отримуючи доступ або повторний доступ до веб-сайту), і/або реєструючись на веб-сайті, і/або створюючи бронювання або замовлення додаткових послуг, та/або надіславши запит електронною поштою на адреси, що належать Wellness Club Shambala і/або натискаючи кнопку «Забронювати», «Підписатись», «Залишити заявку» на веб-сайті, ви визнаєте умови, зазначені нижче, а також даєте згоду на збір, зберігання і обробку ваших персональних даних відповідно до умов захисту персональних даних, викладених в подальших розділах даної Політики конфіденційності.

Конфіденційність Відвідувачів нашого веб-сайту дуже важлива для нас, а тому ми прагнемо до її захисту. У політиці конфіденційності міститься опис порядку обробки персональної інформації.

Метою цієї Політики конфіденційності є забезпечення належного захисту інформації про Користувачів, в т.ч. їх персональних даних від несанкціонованого доступу і розголошення.

Відносини, пов'язані зі збором, зберіганням, розповсюдженням і захистом інформації про Користувачів регулюються цією Політикою конфіденційності та чинним законодавством України.

Використання Відвідувачами веб-сайту його ресурсу означає згоду з цією Політикою конфіденційності та умовами обробки персональних даних Користувача.

У разі незгоди з умовами Політики конфіденційності Користувач повинен припинити використання веб-сайту.

Адміністрація веб-сайту не перевіряє достовірність персональних даних, що надаються Користувачем веб-сайту.

### **Авторське право**

Власником даного веб-сайту є ТОВ «КЛУБ ШАМБАЛА». Вся інформація: логотипи, торговельні марки, тексти, назви, зміст, програмне забезпечення, ілюстрації, фотографії й зображення захищені Законом України «Про авторське право й суміжні права». Ви погоджуєтесь дотримуватися прав і обмежень, прийнятих на даному сайті. ТОВ «КЛУБ ШАМБАЛА» дозволяє скачувати інформацію із сайту тільки в тому випадку, якщо ви:

- будете використовувати скачаний і/або відрукований матеріал в особистих, а не комерційних цілях;
- не будете модифікувати скачаний і/або відрукований матеріал чи вносити до нього які-небудь виправлення;
- будете зазначати авторське право ТОВ «КЛУБ ШАМБАЛА» на скачаний й/або відрукований вами матеріал.

Будь-яке інше копіювання чи використання інформації із сайту в інших електронних або друкованих джерелах без згоди ТОВ «КЛУБ ШАМБАЛА» забороняється. Якщо вам буде потрібен дозвіл від ТОВ «КЛУБ ШАМБАЛА» на використання інформації з сайту чи встановлення посилання на нього з вашого веб-сайту, надішліть запит електронною поштою на адресу: [ask@shambala.ua](mailto:ask@shambala.ua).

### **Зміст сайту**

ТОВ «КЛУБ ШАМБАЛА» прагне, в міру можливості, забезпечувати точність і коректність інформації, доступної на веб-сайті. При цьому ТОВ «КЛУБ ШАМБАЛА» не гарантує точності, своєчасності і повноти всіх даних, опублікованих на веб-сайті. Всі пропозиції не є обов'язковими. Ви погоджуєтеся з тим, що ТОВ «КЛУБ ШАМБАЛА» має право вносити зміни до змісту чи технічних специфікацій в будь-якій частині веб-сайту й у будь-який час на розсуд компанії. Ви визнаєте, що такі зміни можуть ускладнити ваш доступ до веб-сайту, або зробити його неможливим.

### **Посилання**

Веб-сайти чи сторінки, на які даються посилання, служать винятково інформаційним цілям і не рецензуються ТОВ «КЛУБ ШАМБАЛА». ТОВ «КЛУБ ШАМБАЛА» не несе відповідальності за інформацію, розміщену на даних сторінках чи веб-сайтах, що належать третім особам, так само як не несе відповідальності за будь-який збиток, що виник у користувача в результаті відвідування даних веб-сайтів за зазначеними посиланнями.

### **Збір особистої інформації**

*Адміністрацією веб-сайту можуть бути зібрані, збережені і використані наступні особисті дані:*

- Ваше ім'я та контактна інформація, дата народження, місце роботи й ваша посада, стать, громадянство, номер мобільного телефону, поштова адреса та адреса електронної пошти; дані про документи, необхідні для посвідчення особи (наприклад, номер і серія паспорта, термін його дії), інформація про ваш комп'ютер, включаючи вашу IP-адресу, географічне розташування, тип і версію браузера, а також операційної системи;

- Інформація про ваші відвідування і використання даного веб-сайту, включаючи джерело посилань, тривалість відвідування, перегляди сторінок і шляхи навігації по веб-сайту;
- Інформація, яку ви вводите при використанні послуг на нашому веб-сайті;
- Інформація, яка генерується при використанні нашого веб-сайту, в тому числі, коли, як часто і за яких обставин ви його використовуєте;
- Інформація, яка стосується всього, що ви купуєте, послуг, які ви використовуєте, або транзакцій, які ви робите через наш веб-сайт, включаючи ваше ім'я, адресу, номер телефону, адреса електронної пошти та дані кредитної картки;
- Інформація, яку ви розміщуєте на нашому веб-сайті з наміром опублікувати її в Інтернеті, яка включає ваше ім'я користувача, фотографії профілю та зміст ваших повідомлень;
- Інформація, що міститься в будь-яких повідомленнях, які ви відправляєте нам по електронній пошті або через наш веб-сайт, включно із утриманням і метадані;
- Будь-яка інша інформація, яку Ви добровільно залишаєте на веб-сайті.

*Персональна інформація, надана нам через наш веб-сайт, буде використовуватися в цілях, зазначених у цій політиці. Ми можемо використовувати вашу персональну інформацію для наступних цілей:*

- Ідентифікації Користувача, зареєстрованого на веб-сайті, для оформлення замовлення і (або) укладення договору про надання послуг.
- Надання Користувачеві доступу до персоналізованих ресурсів веб-сайту.
- Встановлення з Користувачем зворотного зв'язку, включаючи напрямок повідомлень, запитів, що стосуються використання веб-сайту, надання послуг, обробки запитів і заявок від Користувача.
- Підтвердження достовірності та повноти персональних даних, наданих Користувачем.
- Створення облікового запису для здійснення покупок, якщо Користувач дав згоду на створення облікового запису.
- Надання Користувачеві ефективної клієнтської і технічної підтримки при виникненні питань, пов'язаних з використанням веб-сайту.
- Надання Користувачеві з його згоди, оновлень продукції, спеціальних пропозицій, інформації про ціни, розсилки новин та інших відомостей від імені Адміністрації веб-сайту або від імені партнерів веб-сайту.
- Здійснення рекламної діяльності за згодою Користувача.
- Надання доступу Користувачеві на веб-сайти або сервіси партнерів веб-сайт з метою отримання продуктів, оновлень і послуг.

- Забезпечення безпеки нашого веб-сайту і запобігання шахрайству.
- Перевірки дотримання положень і умов, що регулюють використання нашого веб-сайту (включаючи моніторинг особистих повідомлень, відправлених через наш веб-сайт служби особистих повідомлень).

### **Зберігання особистої інформації**

Для накопичення персональної інформації Адміністрація веб-сайту поєднує та систематизує відомості про Користувачів веб-сайту при цьому забезпечуючи їх цілісність та режим доступу до них. Інформація може бути розкрита лише у випадках передбачених законодавством України. В свою чергу ми будемо приймати розумні технічні та організаційні заходи обережності, щоб запобігти втраті, неправильному використанню або зміні вашої особистої інформації. З усіх питань, пов'язаних з обробкою, місцем зберігання і використанням персональних даних, будь ласка, надішліть запит на електронну пошту: [ask@shambala.ua](mailto:ask@shambala.ua) .

### **Зміни**

Ми можемо оновлювати цю політику час від часу, публікуючи її нову версію на нашому веб-сайті. Ви можете періодично перевіряти цю сторінку, щоб переконатися, що вам зрозумілі будь-які зміни в цій політиці. Ми можемо повідомити вас про зміни в цій політиці по електронній пошті або через систему особистих повідомлень на нашому веб-сайті.