

## **ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ**

**Редакция от 17 января 2020 г.**

### **Вступление**

Начиная пользоваться нашим сайтом и / или продолжая пользоваться этим сайтом (получая доступ или повторный доступ к веб-сайту), и / или регистрируясь на сайте, и / или производя бронирование или заказ дополнительных услуг, и / или отправляя запрос по электронной почте на адреса, принадлежащие Wellness Club Shambala и / или нажимая кнопку «Забронировать», «Подписаться», «Оставить заявку» на сайте, вы признаете условия, указанные ниже, а также даете согласие на сбор, хранение и обработку ваших персональных данных в соответствии с условиями защиты персональных данных, изложенными в последующих разделах данной Политики конфиденциальности.

Конфиденциальность Посетителей нашего сайта очень важна для нас, поэтому мы стремимся к ее защите. В политике конфиденциальности содержится описание порядка обработки персональной информации.

Целью настоящей Политики конфиденциальности является обеспечение надлежащей защиты информации о пользователях, в т.ч. их персональных данных от несанкционированного доступа и разглашения.

Отношения, связанные со сбором, хранением, распространением и защитой информации о Пользователях регулируются данной Политикой конфиденциальности и действующим законодательством Украины.

Использование Посетителями сайта его ресурса означает согласие с этой Политикой конфиденциальности и условиями обработки персональных данных пользователя.

В случае несогласия с условиями Политики конфиденциальности Пользователь должен прекратить использование сайта.

Администрация сайта не проверяет достоверность персональных данных, предоставляемых Пользователем сайта.

### **Авторское право**

Владельцем данного сайта является ООО «КЛУБ ШАМБАЛА». Вся информация: логотипы, торговые марки, тексты, названия, содержание, программное обеспечение, иллюстрации, фотографии и изображения защищены Законом Украины «Об авторском праве и смежных правах». Вы соглашаетесь соблюдать права и ограничения, принятые на данном сайте. ООО «КЛУБ ШАМБАЛА» позволяет скачивать информацию с сайта только в том случае, если вы:

- будете использовать скачанный и / или отпечатанный материал в личных, а не коммерческих целях;
- не будете модифицировать скачанный и / или отпечатанный материал или вносить в него какие-либо исправления;

- будете указывать авторское право ООО «КЛУБ ШАМБАЛА» на скачанный и / или отпечатанный вами материал.

Любое другое копирование или использование информации с сайта в других электронных или печатных источниках без согласия ООО «КЛУБ Шамбала» запрещается. Если вам потребуется разрешение от ООО «КЛУБ ШАМБАЛА» на использование информации сайта или установку ссылки на него с вашего сайта, отправьте запрос по электронной почте на адрес: ask@shambala.ua.

### **Содержание сайта**

ООО «КЛУБ ШАМБАЛА» стремится по мере возможности обеспечивать точность и корректность информации, доступной на сайте. При этом ООО «Клуб ШАМБАЛА» не гарантирует точность, своевременность и полноту всех данных, опубликованных на сайте. Все предложения не являются обязательными. Вы соглашаетесь с тем, что ООО «КЛУБ ШАМБАЛА» имеет право вносить изменения в содержание или технические спецификации в любой части веб-сайта и в любое время по усмотрению компании. Вы признаете, что такие изменения могут осложнить ваш доступ к веб-сайту, или сделать его невозможным.

### **Ссылки**

Веб-сайты или страницы, на которые даются ссылки, служат исключительно информационным целям и не рецензируются ООО «КЛУБ ШАМБАЛА». ООО «КЛУБ ШАМБАЛА» не несет ответственности за информацию, размещенную на данных страницах или веб-сайтах, принадлежащих третьим лицам, равно как не несет ответственности за любой ущерб, возникший у пользователя в результате посещения данных веб-сайтов по указанным ссылкам.

### **Сбор личной информации**

*Администрацией сайта могут быть собраны, сохранены и использованы следующие персональные данные:*

- Ваше имя и контактная информация, дата рождения, место работы и ваша должность, пол, гражданство, номер мобильного телефона, почтовый адрес и адрес электронной почты; данные о документах, необходимых для удостоверения личности (например, номер и серия паспорта, срок его действия), информация о вашем компьютере, включая ваш IP-адрес, географическое расположение, тип и версию браузера, а также операционной системы;
- Информация о ваших посещениях и использованиях данного веб-сайта, включая источник ссылок, продолжительность посещения, просмотры страниц и пути навигации по веб-сайту;
- Информация, которую вы вводите при использовании услуг на нашем сайте;
- Информация, которая генерируется при использовании нашего сайта, в том числе, когда, как часто и при каких обстоятельствах вы его используете;
- Информация, которая касается всего, что вы покупаете, услуг, которые вы используете, или транзакций, которые вы делаете через наш веб-сайт, включая ваше имя, адрес, номер телефона, адрес электронной почты и данные кредитной карты;

- Информация, которую вы размещаете на нашем сайте с намерением опубликовать ее в Интернете, которая включает имя пользователя, фотографии профиля и содержание ваших сообщений;
- Информация, содержащаяся в любых сообщениях, которые вы отправляете нам по электронной почте или через наш веб-сайт, включая содержание и метаданные;
- Любую другую информацию, которую вы добровольно оставляете на сайте.

*Персональная информация, предоставленная нам через наш веб-сайт, будет использоваться в целях, указанных в этой политике. Мы можем использовать вашу персональную информацию для следующих целей:*

- Идентификации пользователя, зарегистрированного на сайте, для оформления заказа и (или) заключения договора о предоставлении услуг.
- Предоставления Пользователю доступа к персонализированным ресурсам сайта.
- Установления с Пользователем обратной связи, включая направление сообщений, запросов, касающихся использования сайта, предоставления услуг, обработки запросов и заявок от Пользователя.
- Подтверждения достоверности и полноты персональных данных, предоставленных Пользователем.
- Создания учетной записи для совершения покупок, если Пользователь дал согласие на создание учетной записи.
- Предоставления Пользователю эффективной клиентской и технической поддержки при возникновении вопросов, связанных с использованием сайта.
- Предоставления Пользователю с его согласия, информации об обновлениях продукции, специальных предложений, информации о ценах, рассылки новостей и других сведений от имени Администрации сайта или от имени партнеров сайта.
- Осуществления рекламной деятельности с согласия Пользователя.

- Предоставления доступа Пользователю на веб-сайты или сервисы партнеров сайта с целью получения продуктов, обновлений и услуг.
- Обеспечения безопасности нашего сайта и предотвращения мошенничества;
- Проверки соблюдения положений и условий, регулирующих использование нашего веб-сайта (включая мониторинг личных сообщений, отправленных через наш веб-сайт службы личных сообщений)

### ***Хранение персональной информации***

Для накопления персональной информации Администрация сайта объединяет и систематизирует сведения о Пользователях сайта, при этом обеспечивая их целостность и режим доступа к ним. Информация может быть раскрыта только в случаях, предусмотренных законодательством Украины. В свою очередь мы будем принимать разумные технические и организационные меры предосторожности, чтобы предотвратить потерю, неправильное использование или изменение вашей

персональной информации. По всем вопросам, связанных с обработкой, местом хранения и использования персональных данных, пожалуйста, присылайте запрос на электронную почту: ask@shambala.ua.

### ***Изменения***

Мы можем обновлять эту политику время от времени, публикуя ее новую версию на нашем сайте. Вы можете периодически проверять эту страницу, чтобы убедиться, что вам понятны любые изменения в этой политике. Мы можем сообщать вам об изменениях в этой политике по электронной почте или через систему личных сообщений на нашем сайте.